



BONILLA TRAVEL AGENCY & BONITOURS

CONDICIONES GENERALES DE EXCURSIONES A ORLANDO INDIVIDUALES

Indistintamente de las condiciones de nuestros suplidores (aerolíneas, hoteles u otro suplidor), al comprar cualquiera de las ofertas de Bonilla Travel aplican las siguientes políticas y condiciones:

Precios: Todos los precios son por persona a no ser que se especifique lo contrario y están sujetos a cambios sin previo aviso y disponibilidad. Por lo tanto, nuestra empresa no garantiza la disponibilidad de ninguna oferta o precio hasta que confirmemos su reservación. En caso de no estar disponible un hotel, villa o casa nos reservamos el derecho de confirmar otra unidad de igual categoría. No se garantiza el precio hasta que se reciba el pago total.

Condiciones de Depósitos y Saldo:

Deposito: Al momento de reservar su espacio se requiere depósito de \$50 por persona no reembolsables. Si está reservando boleto aéreo con nosotros se requiere también la compra inmediata del mismo y a su vez es no reembolsable.

Algunas entradas pudieran requerir PAGO TOTAL al RESERVAR y son NO REEMBOLSABLES

Pago Final: **45 días antes de la fecha de su viaje a no ser que haya alguna partida en su paquete que requiere pago total al momento de reservar.** Toda reservación que no cumpla con el pago final según establecido pudiera ser cancelada sin previo aviso y según sea requerido por nuestros proveedores de servicios sin derecho a reembolso de los pagos emitidos.

Documentación: Para reservar, si su paquete incluye boleto aéreo se requiere el nombre completo del pasajero tal como aparece en la identificación que utilizara para registrarse en el aeropuerto y su fecha de nacimiento. Si está reservando solo paquete terrestre con el nombre y edad de menores nos es suficiente. Es responsabilidad única del pasajero verificar y cumplir con los documentos que necesita para realizar su viaje. Ciudadanos americanos requieren una identificación con foto valida expedida por el gobierno, como licencia de conducir o pasaporte. Si viaja con la licencia de conducir, es preferible que sea el nuevo formato "Real ID". Si no es ciudadano americano, debe verificar con el Consulado del país a visitar los documentos que necesita para realizar su viaje. Todo documento de identidad tiene que ser original y estar vigente al momento que realizará el viaje. Pasajeros de 0 a 17 años deberán presentar el Certificado de Nacimiento original más reciente.

Boletos aéreos: En la mayoría de los casos los boletos aéreos **NO** son reembolsables, transferibles ni endosables. **Southwest Airlines le permite cambios de fecha sin cargo a excepción de diferencia en tarifa si hubiera alguna.** En caso de no poder viajar, deberá indicarnos para cancelar su reservación y que así pueda revalidar su boleto aéreo para viajar en fecha futura hasta 1 año desde la fecha de emisión pagando las penalidades que apliquen + diferencia en precio si hubiera alguna.

Cambios: Todo cambio o modificación a una reserva conlleva cargo administrativo de \$35 por reservación más los cargos que correspondan por línea aérea. En la porción terrestre (hoteles, autos, entradas, etc) de ser posible algún cambio de nombre esto puede afectar la reservación original y esto conllevaría la cancelación total de los servicios y recotización de estos siendo el cliente responsable en pagar dicha diferencia.

No incluimos: Gastos de índole personal, llamadas telefónicas, "room service", camas adicionales, propinas, admisiones a lugares turísticos o excursiones (a no ser que se especifiquen). Ningún gasto que no esté especificado en su programa. Los pasajeros son responsables por el pago de equipaje, si la aerolínea con la que viaja cobra por este concepto.

Equipaje: Los pasajeros son responsables por el pago del equipaje registrado según sean los cargos de cada línea aérea.

Iniciales



Continuación Condiciones Generales Orlando Individuales

Cancelaciones: Toda cancelación tiene la penalidad de \$50 por persona + lo que corresponda por su boleto aéreo. Las cancelaciones efectuadas dentro de los 39 días antes de la fecha de su viaje tienen penalidad total (100%) del precio pagado sin importar razón. Toda cancelación debe ser solicitada por escrito y está sujeto a penalidades aquí establecidas. Se recomienda que adquiera un seguro de viajes que se acomode a sus necesidades específicas y que le ayude a recuperar gastos por cancelación o cambios. Dichos seguros serán procesados y cubiertos por el cliente directamente con la aseguradora.

/____/ "Yo _____, realizo una marca en el encasillado haciendo constar que he sido debidamente orientado sobre los beneficios y/o importancia de adquirir un seguro de viajes con el productor de seguros de mi preferencia. Que el seguro de viajes es un seguro contra la cancelación de viaje, interrupción de viaje, pérdida de equipaje, muerte, enfermedad y accidente, incapacidad y daño a artículos personales, cuando el mismo este limitado a un viaje en específico y sea emitido en relación con transportación provista por una línea de transporte acuático, terrestre o aéreo. **Entiendo que de optar por no adquirir un seguro de viajes me atengo a los términos y condiciones provistos por mi agente de viajes en caso de cancelación de mi viaje por fallecimiento, accidente o enfermedad".**

Iniciales

En el caso de eventos fuera de nuestro control tales como disturbios atmosféricos, terremotos, pandemias, huelgas, guerras, etc, el cliente entiende que el dinero que paga en nuestra agencia se envía a los operadores, líneas aéreas, etc y por consiguiente no podemos reembolsar dinero que no tenemos a nuestro haber. Bonilla Travel al ser un intermediario tendrá que regirse por las normas y políticas que establezca cada proveedor de servicios bien sea si el cliente cancela o si es el proveedor quien cancela. Por ejemplo, estos pudieran no reembolsar los pagos recibidos y mantenerlos como un crédito para futuro viaje. En el caso de que autoricen reembolsos, entienda que pueden tomar meses en procesar los mismos y en que se reflejen en nuestra cuenta

El pasajero es responsable de: su equipaje, de cumplir con los horarios de vuelos y para recibir los servicios contratados, de verificar los documentos de identidad que necesita para realizar su viaje, de cumplir con los requisitos de aduana e inmigración, depósitos requeridos y de realizar los pagos de los servicios a tiempo. Así como de conocer nuestras políticas y condiciones al momento de utilizar nuestros servicios.

Información importante para alquiler de autos:

El conductor debe ser mayor de 25 años. Personas entre 21 y 24 años de edad pueden alquilar auto pagando un seguro adicional. Es requisito para poder alquilar el auto presentar licencia de conducir de PR vigente y TARJETA DE CREDITO (NO se aceptan tarjetas de débito, debito-crédito, prepagadas ni de Cooperativas) Solo le incluye la cubierta que se especifica en la oferta (si alguna), si su oferta incluye cubierta CDW ("Collision and Damage Waiver") o LDW ("Loss Damage Waiver") no es obligatorio (pero recomendable) comprar otros tipos de cubiertas opcionales a la hora de arrendar un auto. Tenemos planes que incluyen todos los seguros, impuestos y chofer adicional, favor consultar precios. Debe entregar el auto a la misma hora que lo recoja para evitar cargos por tiempo adicional. El cliente es responsable del pago de impuestos y cargos gubernamentales por concepto de alquiler de auto (a no ser que se especifique). Menores de 5 años requieren asiento protector. Ciertas restricciones aplican, favor consultar.



INFORMACION IMPORTANTE SOBRE LAS ENTRADAS A LAS ATRACCIONES:

Las entradas a las atracciones son NO REEMBOLSABLES. **Algunas requieren pago total inmediato al momento de reservar.**

Los parques funcionan con tarifas dinámicas que varían según el día de visita por lo que al separar sus entradas deberá indicarnos la fecha que planifica visitar cada parque para poder cotizar correctamente. Si está comprando un paquete nosotros le cotizaremos las entradas en la fecha más económica disponible dentro de los días de su estadía en Orlando. En el caso de WDW trabajan con capacidad limitada así que una vez usted reserva sus entradas se le brindará el número de referencia con el cual usted deberá hacer las reservaciones pertinentes utilizando el siguiente enlace:

Walt Disney World Parks <https://disneyworld.disney.go.com/plan/my-disney-experience/>

El cliente es el único responsable de hacer los trámites correspondientes para lograr la entrada a los parques.

Bonilla Travel & Boni-Tours no se responsabilizan por la limitación de los clientes en poder entrar a cualquiera de los parques para los cuales adquirieron las taquillas con nuestra agencia.

Iniciales

Información importante hoteles, villas y casas:

Los servicios y amenidades que ofrecen los hoteles, villas y casas varían entre sí y pueden ser cancelados en cualquier momento y sin previo aviso. Los servicios pueden ser ofrecidos por temporadas y están sujetos a las disposiciones de estos. Nuestros precios no incluyen "Resort Fee" el cual puede fluctuar de \$5 a \$28 por noche por habitación si aplicara, gastos de índole personal, llamadas telefónicas, cargos de servicio o impuestos que no estén especificados, comidas, bebidas, ni ningún gasto que no esté especificado en sus documentos.

El acomodo en ocupación triple en adelante se lleva a cabo en las camas existentes en la habitación, muchos hoteles pueden proveer cauchos o sofá cama para cumplir con los acomodados. El costo de las camas adicionales es responsabilidad del pasajero.

Los hoteles, villas y casas requieren un depósito para gastos incidentales, llamadas telefónicas u otro tipo de gastos, es responsabilidad del pasajero proveer el mismo. **En el caso de las villas y casas, al momento de hacer su registro debe pagar un cargo único no reembolsable de \$88.40 para un plan de protección a la propiedad. Este plan le cubre hasta \$1000.00 en daños accidentales a la propiedad.**

EN TODAS LAS PROPIEDAS ESTA PROHIBIDO FUMAR... si la propiedad tiene olor a cigarrillo al devolverla, eso se considerará un daño malicioso y conllevará penalidad a su tarjeta.

Las villas/condos y casas reservadas bajo Disney Area Value, Budget, Standard o Superior Homes/Apartments son asignadas por nuestro Operador en Orlando en los diferentes complejos que ellos representan. Esto se hace el mismo día de llegada de los huéspedes por lo que Bonilla Travel no podrá garantizarle la dirección exacta del lugar donde se hospedará. De igual manera, en el caso de que los clientes reserven 2 o más propiedades para las mismas fechas, Bonilla Travel no podrá garantizarle que estas se ubiquen en un mismo complejo, ni cerca una de la otra.

No somos responsables de sus pertenencias, así que asegúrelas bien durante su estadía.

Documentos de Viaje (Vouchers): Documentos se preparan según se acerca la fecha del viaje y puede ser que le entreguemos hasta 2 semanas antes de su salida.



Continuación Condiciones Generales Orlando Individuales:

Información de Entradas:

WDW (MK, AK, EC, HS) / Universal Orlando (US, IOA, VO) / Sea World Parks (SW, BG, AQ)

Iniciales

NOMBRE PASAPORTE	Parques a Visitar (comenzar con el 1er parque que va a visitar)	1er día de Uso
Ej: 4 Days Basic WDW	MK, HS, AK, EC	10 JUN

Si no está comprando el boleto aereo con nosotros, favor brindarnos la información de sus vuelos:

Fecha de Salida: _____ Línea Aérea y # Vuelo _____ Horarios: _____

Fecha de Regreso: _____ Línea Aérea y # Vuelo _____ Horarios: _____

Para completar por los clientes:

Al firmar este documento, queda establecido que los clientes conocen, entienden y aceptan todas y cada una de las condiciones aquí expuestas, por lo que autorizo a pagar por los servicios requeridos. Me haré responsable de informar y entregar copia de estas condiciones a todas las personas que realizaran el viaje conmigo.

Nombre _____ Firma _____ Fecha _____ Fecha del Viaje _____

Email: _____

Teléfono donde se le pueda contactar durante el viaje: () _____ - _____

Una vez completado el documento, favor enviar a myrna@bonitours.com o al fax 787-790-0020

