

**Condiciones Generales Salidas Grupales Republica Dominicana – JetBlue**

A partir del 1ro de abril 2021, La Tarjeta Internacional de Embarque y Desembarque, el Formulario de Declaración de Aduanas y la Declaración Jurada de Salud del Viajero pasaran a ser documentos electrónicos. No se aceptarán más papeles en los aeropuertos de Republica Dominicana. Cada familia o pasajero individual es responsable de llenar el formulario electrónico al menos 24 horas antes de su viaje (para llegada y regreso).

Para acceder a la plataforma de E-ticket debe visitar este enlace: <https://eticket.migracion.gob.do/>

Yo, _____ acepto que he leído y entendido cada uno de los puntos detallados en este documento y que estoy en total acuerdo.

(nombre en letra de molde)

Firma: _____

Fecha de hoy: _____

Fecha del Viaje: _____

Correo Electrónico: _____

Teléfono: (_____) _____ - _____

(celular que tendrán disponible en destino del viaje)

(su teléfono podrá ser utilizado por el Operador en el destino para información oficial de su viaje)

Favor leer detenidamente y completar los blancos con la información cotizada:

Indistintamente de las condiciones de nuestros suplidores (aerolíneas, hoteles u otro suplidor), al comprar cualquiera de las ofertas de Bonilla Travel aplican las siguientes políticas y condiciones:

Precios: Todos los precios publicados son por persona y están sujetos a cambios sin previo aviso y disponibilidad. **NO** se garantiza la disponibilidad o precios de ninguna oferta hasta que confirmemos su reservación.

Todo trámite de reserva requiere un depósito **NO REEMBOLSABLE**. No se procesan reservaciones sin depósito, abonos para confirmación de aéreo y/o pago final para garantizar estadía.

Orden de pagos (no reembolsables o transferibles):

- \$100.00 p/p | necesario para reservar habitaciones y espacio en el avión.
- \$425.00 p/p | 110 días antes de su viaje (abono para emisión de boletos)
- 45 días antes de su viaje, Ultimo día para realizar PAGO FINAL.

Cancelaciones: Toda cancelación conlleva penalidades sin importar motivo y debe ser solicitada por escrito.

- Desde el momento que hace el deposito hasta 110 días antes del viaje, penalidad es de \$100.00 por persona.
- Desde el momento que hace el abono hasta 45 días antes del viaje, penalidad es de \$525.00 por persona.
- 44 días antes hasta la fecha del viaje, penalidad es el 100% del total pagado.
(independiente de la razón de cancelación, la penalidad es la misma).

Cambios: Salidas de grupo no permiten cambios en fecha.

En el caso de eventos fuera de nuestro control tales como disturbios atmosféricos, terremotos, pandemias / "lock down" / cierre de país, huelgas, guerras, cancelación de línea aérea, etc, el dinero que paga en nuestra agencia se envía a los operadores, líneas aéreas, etc y por consiguiente **no podemos reembolsar dinero que no tenemos a nuestro haber**. Bonilla Travel al ser un intermediario tendrá que regirse por las normas y políticas que establezca cada proveedor de servicios bien sea si el cliente cancela o si es el proveedor quien cancela. Por



VERANO 2026

ejemplo, estos pudieran no reembolsar los pagos recibidos y mantenerlos como un crédito para futuro viaje. En el caso de que autoricen reembolsos, entienda que pueden tomar meses en procesar los mismos y en que se reflejen en nuestra cuenta.

Se recomienda que se orienten con alguna compañía de seguro para que puedan adquirir un seguro de viaje que mejor se acomode a sus intereses.

/ ____/ "Yo _____, realizo una marca en el encasillado haciendo constar que he sido debidamente orientado sobre los beneficios y/o importancia de adquirir un seguro de viajes con el productor de seguros de mi preferencia. Que el seguro de viajes es un seguro contra la cancelación de viaje, interrupción de viaje, pérdida de equipaje, muerte, enfermedad y accidente, incapacidad y daño a artículos personales, cuando el mismo este limitado a un viaje en específico y sea emitido en relación con transportación provista por una línea de transporte acuático, terrestre o aéreo. **Entiendo que de optar por no adquirir un seguro de viajes me atengo a los términos y condiciones provistos por mi agente de viajes en caso de cancelación de mi viaje por fallecimiento, accidente o enfermedad".**

En el caso de viajes grupales en los que una sola persona este realizando gestiones de compra y contratación, en nombre y representación de las demás, esta persona hará la marca en el encasillado, en nombre de los demás y como representante del grupo. El representante será responsable de informar y orientar sobre la posibilidad de comprar un seguro de viaje al resto del grupo.

No incluimos: Gastos de índole personal, llamadas telefónicas, impuestos de salida, visas (de ser necesaria), alimentación no mencionada en la oferta, "room service", camas adicionales, propinas, admisiones a lugares turísticos o excursiones (a no ser que se especifiquen). Ningún gasto que no esté especificado en la excursión. Los pasajeros son responsables por el pago de cargo por equipaje.

Documentación: Es responsabilidad única del pasajero cumplir con los documentos que necesita para realizar su viaje. Ciudadanos americanos requieren pasaporte con fecha de expiración mayor a 6 meses luego de la fecha de regreso y tener mínimo 2 páginas en blanco disponibles para los sellos de inmigración. Algunos países pudieran requerir vacunación contra Hepatitis, Fiebre Amarilla, etc. Favor obtenga información más específica y actualizada de su destino visitando el portal <http://travel.state.gov/content/travel/english.html>. Estos requisitos pueden cambiar sin previo aviso, por lo que es responsabilidad de cada pasajero mantenerse actualizado. Puede visitar el portal para obtener información actualizada.

Si no es ciudadano americano, debe verificar con el Consulado correspondiente a su país los documentos que necesita para realizar su viaje. Todo documento debe ser original. Menores de 18 años viajando sin sus padres deben visitar el Consulado correspondiente para diligenciar un affidavit que autorice a la salida de los menores por parte de los padres. NO se reembolsa dinero por cancelaciones por concepto de falta de documentos de viaje. Cancelaciones por este concepto conllevan penalidad equivalente al total pagado al momento de la cancelación.

Hoteles: Todas las excursiones publicadas incluyen estadía en hoteles de categoría económica. Usted (es) está solicitando reservación de nuestro paquete: All Inclusive (aéreo, maleta registrada hasta 50 libras, artículo personal a bordo, traslados & estadía). JetBlue grupos no permite "carry on" / equipaje de mano en sus grupos. (no incluye excursiones)

Hotel seleccionado es el: _____.

Responsabilidad: En todos los arreglos de viaje, Bonilla Travel actúa por cuenta y orden de los clientes, organizando en su nombre los medios de transporte, alojamiento u otros servicios turísticos requeridos, por lo cual no asumimos la responsabilidad en caso de accidentes, pérdidas, demoras, daños, heridas, cambios de itinerario, enfermedad, actos de guerra, huelgas, actos de la naturaleza, robos, accidentes, pandemias u otros fuera de su control, durante el viaje. Cualquier reclamación por accidente u otros sufridos en transporte debe ser sometido a la compañía dueña que efectúa dicho transporte y será tramitada por este de acuerdo con la legislación que esté vigente en el país donde suceda. Renunciando así a cualquier otro derecho. Las indemnizaciones que hubiera ha lugar serán pagadas al interesado a sus beneficiarios en la moneda legal del país donde se registró el vehículo en cuestión. El operador se reserva el derecho, de ser necesario, de alterar u omitir cualquier porción del itinerario o excursión del itinerario, sin previo aviso, por cualquier razón causada por fuerza mayor. Las compañías de servicio y transporte aquí descritas no serán responsables de cualquier acto, omisión o suceso durante el tiempo que los pasajeros no se encuentren utilizando sus servicios. Los pasajeros deben familiarizarse con el clima y la altura del país a visitar antes de realizar su reservación.

2 | Ave. Apolo C-31, Urb. Apolo, Guaynabo, PR 00969

Teléfono: (787) 720-5011

Fax: (787) 790-0020

E-mail: karen@bonitours.com

Iniciales: _____



Al firmar este documento, queda establecido que estoy enterado y que entiendo los términos y condiciones de la oferta que estoy reservando. Seré responsable de divulgar los términos y condiciones de la oferta a todas las personas que estoy reservando. Las siguientes personas están siendo reservadas según acomodo en habitación:

Huésped Habitación #1 NOMBRE SEGÚN PASAPORTE	FECHA DE NACIMIENTO (MM/DD/YY)	FECHA EXPIRACION PASAPORTE (MM/DD/YY)
Huésped Habitación #2 NOMBRE SEGÚN PASAPORTE	FECHA DE NACIMIENTO (MM/DD/YY)	FECHA EXPIRACION PASAPORTE (MM/DD/YY)
Huésped Habitación #3 NOMBRE SEGÚN PASAPORTE	FECHA DE NACIMIENTO (MM/DD/YY)	FECHA EXPIRACION PASAPORTE (MM/DD/YY)
Huésped Habitación #4 NOMBRE SEGÚN PASAPORTE	FECHA DE NACIMIENTO (MM/DD/YY)	FECHA EXPIRACION PASAPORTE (MM/DD/YY)

Iniciales: _____