



CONDICIONES GENERALES CENTRO Y SUR AMERICA VIA COPA AIRLINES
(Revisadas 29 de Diciembre, 2021)

Favor leer detenidamente y completar los blancos con la información cotizada:

Indistintamente de las condiciones de nuestros suplidores (aerolíneas, hoteles u otro suplidor), al comprar cualquiera de las ofertas de Boni-Tours, Inc. / Bonilla Travel aplican las siguientes políticas y condiciones:

Precios: Todos los precios publicados son por persona y están sujetos a cambios sin previo aviso y disponibilidad. Nuestras ofertas NO incluyen impuestos de aeropuerto bien sean de entrada y/o salida; los mismos son pagaderos en el aeropuerto correspondiente.

Los impuestos aéreos incluidos en nuestras ofertas están sujetos a cambio sin previo aviso y son pagaderos en la agencia al saldar su excursión. De surgir algún aumento en los impuestos antes de la emisión de sus boletos aéreos, nuestra empresa está en la obligación de cobrarles a sus clientes la diferencia.

NO se garantiza la disponibilidad de ninguna oferta hasta que confirmemos su reservación.

Depósito: Todo trámite de reserva requiere el equivalente al boleto aéreo como depósito más un porcentaje para los servicios terrestres. Dicho depósito es NO REEMBOLSABLE bajo ningún concepto. No se procesan las reservaciones sin depósito.

Para el caso de pasajeros aplicando crédito de depósitos de viajes pasados, este crédito se convierte en el depósito para nueva reservación y es **TOTALMENTE NO REEMBOLSABLE.**

Boletos aéreos: Los boletos aéreos **NO** son reembolsables, transferibles ni endosables. En caso de no poder viajar, deberá notificarnos su cancelación para poder mantener la validez de sus boletos por el término de un año desde la fecha de emisión. Para poder revalidar su boleto deberá pagar una penalidad desde \$250 por persona más diferencia en precio de existir alguna. Si no puede viajar y no cancela su reservación, el boleto queda anulado inmediatamente y no tendrá validez alguna.

Las aerolíneas se reservan el derecho de cambiar de horarios de vuelos y alterar rutas en cualquier momento. Nuestras compañías no tienen control de situaciones de cambios de horarios, días de operación de los vuelos, atrasos y cancelación de los vuelos realizados por la aerolínea.

Equipaje: Los cargos por equipaje van a depender del tipo de tarifa aérea comprada.

Pago final: El pago final de su excursión vence 45 días antes de la salida. Si no se cumple con esta fecha de pago, su reserva será cancelada sin derecho a reembolso alguno. Toda reservación solicitada dentro de dicho período requiere el pago total para poder procesar la misma y el mismo no es reembolsable en caso de cancelación.

Cancelaciones: Toda cancelación conlleva penalidades sin importar motivo y debe ser solicitada por escrito. Cancelaciones antes del pago final conllevan penalidad de \$100 por persona como cargo administrativo en adición a las penalidades de las líneas aéreas y otro suplidores según apliquen. Cancelaciones 15 días o menos conllevan una penalidad del 100% del precio total de venta. Si no se presenta a su viaje (no importa la razón) o no llega a tiempo a su vuelo tendrán un cargo equivalente al 100% del precio total de venta. Cualquier cancelación o cambio en su reservación después de un cambio de itinerario o aumento en impuestos gubernamentales, impuestos de la aerolínea, cargos por equipaje y ajustes en cargos por combustibles está sujeta a penalidades de \$100 por persona si se realiza 45 días o más antes de la fecha de su viaje.

No se permiten cambios de nombres. Cualquier otro tipo de modificación a la reserva antes del pago final o 45 días antes de la salida conlleva un cargo administrativo de \$100.00 por persona. Las reservaciones con pago final efectuado o que estén 45 días o menos antes de la salida de su viaje, NO permiten cambios de ningún tipo.

En el caso de eventos fuera de nuestro control tales como disturbios atmosféricos, terremotos, pandemias, huelgas, guerras, etc, el cliente entiende que el dinero que paga en nuestra agencia se envía a los operadores, líneas aéreas, etc y por consiguiente no podemos reembolsar dinero que no tenemos a nuestro haber. Bonilla Travel al ser un intermediario tendrá que regirse por las normas y políticas que establezca cada proveedor de servicios bien sea si el cliente cancela o si es el proveedor quien cancela. Por ejemplo, estos pudieran no reembolsar los pagos recibidos y mantenerlos como un crédito para futuro viaje. En el caso de que autoricen reembolsos, entienda que pueden tomar meses en procesar los mismos y en que se reflejen en nuestra cuenta.

Continuación Condiciones Centro y Sur América

Se recomienda que se orienten con alguna compañía de seguro para que puedan adquirir un seguro de viaje que mejor se acomode a sus intereses.

/____/ “Yo _____, realizo una marca en el encasillado haciendo constar que he sido debidamente orientado sobre los beneficios y/o importancia de adquirir un seguro de viajes con el productor de seguros de mi preferencia. Que el seguro de viajes es un seguro contra la cancelación de viaje, interrupción de viaje, pérdida de equipaje, muerte, enfermedad y accidente, incapacidad y daño a artículos personales, cuando el mismo este limitado a un viaje en específico y sea emitido en relación con transportación provista por una línea de transporte acuático, terrestre o aereo. **Entiendo que de optar por no adquirir un seguro de viajes me atengo a los términos y condiciones provistos por mi agente de viajes en caso de cancelación de mi viaje por fallecimiento, accidente o enfermedad”.**

En el caso de viajes grupales en los que una sola persona este realizando gestiones de compra y contratación, en nombre y representación de las demás, esta persona hará la marca en el encasillado, en nombre de los demás y como representante del grupo. El representante será responsable de informar y orientar sobre la posibilidad de comprar un seguro de viaje al resto del grupo.

Documentación: Es responsabilidad única del pasajero cumplir con los documentos que necesita para realizar su viaje.

Ciudadanos americanos requieren pasaporte con fecha de expiración mayor a 6 meses luego de la fecha de regreso y tener mínimo 2 páginas en blanco disponibles para los sellos de inmigración. Algunos países pudieran requerir vacunación contra Hepatitis, Fiebre Amarilla, Certificación “COVID FREE”, etc. Favor obtenga información más específica y actualizada de su destino visitando el portal <http://travel.state.gov/content/travel/english.html> . Estos requisitos pueden cambiar sin previo aviso, por lo que es responsabilidad de cada pasajero mantenerse actualizado.

El 02 de diciembre de 2021, los CDC emitieron una Orden que requiere que todos los pasajeros aéreos que lleguen a los EE.UU desde un país extranjero se realicen prueba de COVID-19, PCR o de Antígenos no más de 24 horas antes de la salida de su vuelo y que proporcionen a la línea aérea antes de abordar prueba del resultado negativo o documentación de haberse recuperado de COVID19 en los 90 días antes del viaje.

Si no es ciudadano americano, debe verificar con el Consulado correspondiente los documentos que necesita para realizar su viaje. Todo documento debe ser original. Menores de 18 años viajando sin sus padres deben visitar el Consulado correspondiente para diligenciar un affidavit que autorice a la salida de los menores por parte de los padres.

NO se reembolsa dinero por cancelaciones por concepto de falta de documentos de viaje. Cancelaciones por este concepto conllevan penalidad equivalente al total pagado al momento de la cancelación.

Hoteles: Todas las excursiones publicadas incluyen estadía en hoteles de categoría económica. Usted (es) está solicitando reservación de nuestro paquete _____ en el/los Hotel (es) _____ o similar (es). En caso de no estar disponible el/los hotel (es) previsto (s) en la categoría solicitada nos reservamos el derecho de confirmar otro hotel de igual categoría. Existe la posibilidad de poder alojarse en un hotel de mejor categoría o ubicación pagando un cargo adicional por persona, favor consultar.

CANCUN: Impuesto de Saneamiento Ambiental: desde el 1er de enero del 2017 el gobierno del Estado de Quintana Roo decretó un impuesto para saneamiento ambiental de 26.00 Pesos Mejicanos por habitación, por noche. Dicho cargo no está incluido en su oferta de viaje y será pagadero por el cliente directo al hotel al momento de hacer su registro a la llegada.

No incluimos: Gastos de índole personal, llamadas telefónicas, impuestos de salida, visas (de ser necesaria), alimentación no mencionada en la oferta, “room service”, camas adicionales, propinas, admisiones a lugares turísticos o excursiones (a no ser que se especifiquen). Ningún gasto que no esté especificado en la excursión. Los pasajeros son responsables por el pago de cargo por equipaje de aplicar alguno.

Continuación Condiciones Centro y Sur América

Excursiones: Su paquete puede incluir excursiones que conlleven esfuerzo físico, por lo que debe consultar con su médico si su estado de salud le permitirá realizar dichas excursiones. Si hay persona en estado de embarazo o quede embarazada posterior al momento de realizar la reservación, es su responsabilidad notificarlo a su agente de viajes antes de su viaje, muchas de las excursiones no podrán realizarlas, ya que pueden representar riesgo. El orden del itinerario de las excursiones puede variar. La operación de las excursiones está sujeta a cancelaciones por inclemencias del tiempo. En caso de no poder operar alguna excursión por eventos de fuerza mayor o por alguna condición médica de los clientes notificada antes de su viaje, el operador le ofrecerá alternativas de otras excursiones, las cuales pueden conllevar un cargo adicional. No se reembolsa dinero por excursiones NO realizadas voluntariamente o por condiciones médicas NO notificadas antes del viaje que puedan representar riesgo a su salud. No somos responsables por cambios a las excursiones realizadas por los pasajeros con los guías una vez en el destino, ni por excursiones opcionales que coordinen directamente con los guías u operadores terrestres. Existen otras opciones de excursiones no incluidas en el paquete reservado, favor consultarnos.

PAQUETES EXCURSIONES CANCUN: Los tours seleccionados y reservados tienen una vigencia de 15 días a partir de la primera actividad realizada y **NO son reembolsables en caso de cancelación o No Show**. Toda venta es final. Se requiere reservación previa por lo que al enviarnos la solicitud deberán indicarnos los días a realizar cada actividad.

Favor Detallar Actividades a Reservar con la fecha que desea llevar a cabo cada una:

| EXPERIENCIAS A RESERVAR | FECHA PARA CADA ACTIVIDAD |
|-------------------------|---------------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Responsabilidad: En todos los arreglos de viaje, Boni-Tours actúa por cuenta y orden de los clientes, organizando en su nombre los medios de transporte, alojamiento u otros servicios turísticos requeridos, por lo cual no asumimos la responsabilidad en caso de accidentes, pérdidas, demoras, daños, heridas, cambios de itinerario, enfermedad, actos de guerra, huelgas, actos de la naturaleza, robos, accidentes u otros fuera de su control, durante el viaje.

Cualquier reclamación por accidente u otros sufridos en transporte debe ser sometido a la compañía dueña que efectúa dicho transporte y será tramitada por este de acuerdo a la legislación que esté vigente en el país donde suceda. Renunciando así a cualquier otro derecho. Las indemnizaciones que hubiera a lugar serán pagadas al interesado a sus beneficiarios en la moneda legal del país donde se registró el vehículo en cuestión. El operador se reserva el derecho, de ser necesario, de alterar u omitir cualquier porción del itinerario o excursión del itinerario, sin previo aviso, por cualquier razón causada por fuerza mayor. Las compañías de servicio y transporte aquí descritas no serán responsables de cualquier acto, omisión o suceso durante el tiempo que los pasajeros no se encuentren utilizando sus servicios. Los pasajeros deben familiarizarse con el clima y la altura del país a visitar antes de realizar su reservación.

Continuación Condiciones Centro y Sur América

Al firmar este documento, queda establecido que estoy enterado y que entiendo los términos y condiciones de la oferta que estoy reservando. Seré responsable de divulgar los términos y condiciones de la oferta a todas las personas que estoy reservando.

Las siguientes personas están siendo reservadas según acomodo en habitación, tal y como aparecen en sus pasaportes:

Habitacion Num. 1

| Nombres según Pasaporte | Fecha Nacimiento (D/M/A) | Núm. Pasaporte | Expiración (D/M/A) |
|-------------------------|--------------------------|----------------|--------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Habitacion Num. 2

| Nombres según Pasaporte | Fecha Nacimiento (D/M/A) | Núm. Pasaporte | Expiración (D/M/A) |
|-------------------------|--------------------------|----------------|--------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Habitacion Num. 3

| Nombres según Pasaporte | Fecha Nacimiento (D/M/A) | Núm. Pasaporte | Expiración (D/M/A) |
|-------------------------|--------------------------|----------------|--------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Firma

Fecha

Fecha del Viaje

Correo Electrónico: _____

Teléfono: _____

*(celular que tendrán disponible en destino del viaje)

***Es INDISPENSABLE que brindemos al Operador en destino un numero de celular para que le puedan contactar para los diferentes servicios. Una vez en el destino, asegúrese de contestar su teléfono cuando vea algún numero desconocido ya que pudiera ser su representante tratando de comunicarle alguna información importante.**
