



Lic. AP-350

Lic. MVE-26

CONDICIONES GENERALES GRUPOS CANCUN 2023 Via COPA Airlines

Favor leer detenidamente y completar los blancos con la información cotizada:

Indistintamente de las condiciones de nuestros suplidores (aerolíneas, hoteles u otro suplidor), al comprar cualquiera de las ofertas de Boni-Tours, Inc. / Bonilla Travel aplican las siguientes políticas y condiciones:

Precios: Los precios publicados son por persona y están sujetos a cambios sin previo aviso y disponibilidad.

Los impuestos aéreos incluidos en nuestras ofertas están sujetos a cambio sin previo aviso y son pagaderos en la agencia al saldar su excursión. Estos ya incluyen el impuesto de salida de Mexico. De surgir algún aumento en los impuestos antes de la emisión de sus boletos aéreos, nuestra empresa está en la obligación de cobrarles a sus clientes la diferencia.

NO está incluido el impuesto de entrada a Mexico de \$11 por persona. Al momento de entregarle los documentos de su viaje se le brindaran los enlaces correspondientes para el pago de este.

NO se garantiza la disponibilidad de ninguna oferta hasta que confirmemos su reservación.

Pagos **POR PERSONA** (NO Reembolsables)

Fecha	Cantidad
Al momento de reservar	\$125
2do pago en o antes del 23 de febrero, 2023	\$125
60 días antes del viaje	SALDO

Si no se cumple con estos pagos su reservación SERA CANCELADA sin derecho a reembolso.

Toda reservación solicitada dentro de los periodos de pagos requiere el pago correspondiente para poder procesar la misma y el mismo no es reembolsable en caso de cancelación.

Documentación: **Es responsabilidad única del pasajero cumplir con los documentos que necesita para realizar su viaje.** Al día de hoy todo ciudadano americano viajando a Cancún, México requerirán pasaporte vigente hasta 6 meses luego de su regreso. Dicho pasaporte debe tener al menos 2 páginas en blanco para ser validadas por inmigración. Si no es ciudadano americano, deben verificar con el Consulado correspondiente los documentos que necesita para realizar su viaje. Todo documento debe ser original.

Menores de 18 años viajando sin sus padres deben diligenciar un affidavit que autorice a la salida de los menores por parte de los padres. NO se reembolsa dinero por cancelaciones por concepto de falta de documentos de viaje. Cancelaciones por este concepto conllevan penalidad equivalente al total pagado al momento de la cancelación.

Algunos de estos países le podrán requerir vacunas contra Fiebre Amarilla o Hepatitis, deberá obtener la información correspondiente en el siguiente enlace: <http://travel.state.gov/content/travel/english.html>

Boletos aéreos: Los boletos aéreos **NO** son reembolsables, transferibles ni endosables. . En caso de no poder viajar, deberá notificarnos su cancelación para poder mantener la validez de sus boletos en la misma ruta por el término de un año desde la fecha de emisión. Para poder revalidar su boleto deberá pagar una penalidad de \$175 por persona más impuestos y diferencia en precio de existir alguna. Si no puede viajar y no cancela su reservación, el boleto queda anulado inmediatamente y no tendrá validez alguna.

Las aerolíneas se reservan el derecho de cambiar de horarios de vuelos y alterar rutas en cualquier momento. Nuestras compañías no tienen control de situaciones de cambios de horarios, días de operación de los vuelos, atrasos y cancelación de los vuelos realizados por la aerolínea.

Equipaje: Los pasajeros tienen derecho a llevar en el avión un equipaje de mano libre de cargos que quepa en el compartimiento superior o debajo del asiento frente al suyo y 1 maleta registrada. Maleta registrada peso máximo 50lbs. Equipaje de mano peso máximo 22lbs y 145" lineales (info sujeto a cambio sin previo aviso)



Lic. AP-350

Lic. MVE-26

Continuación Condiciones Grupos Cancun 2023

Hoteles: Todas las excursiones publicadas incluyen estadía en hoteles de categoría económica. Usted está solicitando reservación de nuestro paquete _____ en el/los Hotel (es) _____ o similar (es). En caso de no estar disponible el/los hoteles previstos(s) en la categoría solicitada nos reservamos el derecho de confirmar otro hotel de igual categoría. Existe la posibilidad de poder alojarse en un hotel de mejor categoría o ubicación pagando un cargo adicional por persona, favor consultar.

Impuesto de Saneamiento Ambiental: desde el 1er de enero del 2017 el gobierno del Estado de Quintana Roo decretó un impuesto para saneamiento ambiental de 28.87 Pesos Mejicanos por persona, por noche. Dicho cargo no está incluido en su oferta de viaje y será pagadero por el cliente directo al hotel al momento de hacer su registro a la llegada.

Excursiones: De añadir entradas a las atracciones debe saber que los tours seleccionados y reservados tienen una vigencia de 15 días a partir de la primera actividad realizada y NO son reembolsables en caso de cancelación o No Show. Toda venta es final. Se requiere reservación previa por lo que al enviarnos la solicitud deberán indicarnos los días a realizar cada actividad.

Favor Detallar Actividades a Reservar con la fecha que desea llevar a cabo cada una:

EXPERIENCIAS A RESERVAR	FECHA PARA CADA ACTIVIDAD

No incluimos: Gastos de índole personal, llamadas telefónicas, impuestos de salida, visas (de ser necesaria), alimentación no mencionada en la oferta, "room service", camas adicionales, propinas, admisiones a lugares turísticos o excursiones (a no ser que se especifiquen). Ningún gasto que no esté especificado en la excursión. Los pasajeros son responsables por el pago de cargo por equipaje de aplicar alguno.

2 _____

Cancelaciones: Toda cancelación conlleva penalidades sin importar motivo y debe ser solicitada por escrito.

Cargos por cancelación:

Desde reservar y hasta 61 días antes del viaje	\$250 por persona
A partir de 60 días antes del viaje	100% penalidad por persona

Estas penalidades son en base a los términos de los boletos aéreos. En el caso de los servicios de alojamiento, traslados y/o excursiones las penalidades aplicaran según lo que establezcan los proveedores de servicios y lo que se logre recuperar de estos **se mantendrá como crédito para futuro viaje a favor del cliente por el termino de 1 año de la fecha en que hizo reservación.**

Si no se presenta a su viaje (no importa la razón) o no llega a tiempo a su vuelo tendrán un cargo equivalente al 100% del precio total de venta. Cualquier cancelación o cambio en su reservación después de un cambio de itinerario o aumento en impuestos gubernamentales, impuestos de la aerolínea, cargos por equipaje y ajustes en cargos por combustibles está sujeta a penalidades desde \$175 por persona si se realiza antes de la fecha de pago final. A partir de la fecha de pago final se penalizará al 100%.



Lic. AP-350

Lic. MVE-26

Continuación Condiciones Grupos Cancun 2022

En el caso de eventos fuera de nuestro control tales como disturbios atmosféricos, terremotos, pandemias, huelgas, guerras, etc, el cliente entiende que el dinero que paga en nuestra agencia se envía a los operadores, líneas aéreas, etc y por consiguiente no podemos reembolsar dinero que no tenemos a nuestro haber. Bonilla Travel al ser un intermediario tendrá que regirse por las normas y políticas que establezca cada proveedor de servicios bien sea si el cliente cancela o si es el proveedor quien cancela. Por ejemplo, estos pudieran no reembolsar los pagos recibidos y mantenerlos como un crédito para futuro viaje. En el caso de que autoricen reembolsos, entienda que pueden tomar meses en procesar los mismos y en que se reflejen en nuestra cuenta.

Se recomienda que se orienten con alguna compañía de seguro para que puedan adquirir un seguro de viaje que mejor se acomode a sus intereses.

/____/ "Yo _____, realizo una marca en el encasillado haciendo constar que he sido debidamente orientado sobre los beneficios y/o importancia de adquirir un seguro de viajes con el productor de seguros de mi preferencia. Que el seguro de viajes es un seguro contra la cancelación de viaje, interrupción de viaje, pérdida de equipaje, muerte, enfermedad y accidente, incapacidad y daño a artículos personales, cuando el mismo este limitado a un viaje en específico y sea emitido en relación con transportación provista por una línea de transporte acuático, terrestre o aereo. **Entiendo que de optar por no adquirir un seguro de viajes me atengo a los términos y condiciones provistos por mi agente de viajes en caso de cancelación de mi viaje por cualquier motivo, entre estos, fallecimiento, accidente o enfermedad**".

En el caso de viajes grupales en los que una sola persona este realizando gestiones de compra y contratación, en nombre y representación de las demás, esta persona hará la marca en el encasillado, en nombre de los demás y como representante del grupo. El representante será responsable de informar y orientar sobre la posibilidad de comprar un seguro de viaje al resto del grupo.

Responsabilidad: En todos los arreglos de viaje, Boni-Tours actúa por cuenta y orden de los clientes, organizando en su nombre los medios de transporte, alojamiento u otros servicios turísticos requeridos, por lo cual no asumimos la responsabilidad en caso de accidentes, pérdidas, demoras, daños, heridas, cambios de itinerario, enfermedad, actos de guerra, huelgas, actos de la naturaleza, robos, accidentes u otros fuera de su control, durante el viaje.

Cualquier reclamación por accidente u otros sufridos en transporte debe ser sometido a la compañía dueña que efectúa dicho transporte y será tramitada por este de acuerdo a la legislación que esté vigente en el país donde suceda. Renunciando así a cualquier otro derecho. Las indemnizaciones que hubiera a lugar serán pagadas al interesado a sus beneficiarios en la moneda legal del país donde se registró el vehículo en cuestión. El operador se reserva el derecho, de ser necesario, de alterar u omitir cualquier porción del itinerario o excursión del itinerario, sin previo aviso, por cualquier razón causada por fuerza mayor. Las compañías de servicio y transporte aquí descritas no serán responsables de cualquier acto, omisión o suceso durante el tiempo que los pasajeros no se encuentren utilizando sus servicios. Los pasajeros deben familiarizarse con el clima y la altura del país a visitar antes de realizar su reservación.

Documentos de Viaje (Vouchers): Documentos se preparan según se acerca la fecha del viaje y puede ser que le entreguemos hasta 2 semanas antes de su salida.

Al firmar este documento, queda establecido que estoy enterado y que entiendo los términos y condiciones de la oferta que estoy reservando. Seré responsable de divulgar los términos y condiciones de la oferta a todas las personas que estoy reservando.

Firma

Fecha

Fecha del Viaje

Correo Electrónico:

Teléfono:

(celular que tendrán disponible en el viaje)



Lic. AP-350

Lic. MVE-26

Continuación Condiciones Grupos Cancun 2022

Para completar por AGENCIA DE VIAJES:

Certifico que nuestro (s) cliente (s) ha (n) leído y está (n) de acuerdo con la política y condiciones de la oferta reservada a través de la agencia de viajes que represento y que dicha agencia está autorizada por la Compañía de Turismo de Puerto Rico.

Agencia: _____ Nombre de agente de viajes: _____

Firma: _____ Fecha _____

Favor brindarnos datos de los pasajeros que está reservando por cada habitación. Debe llenar los datos solicitados según la información de su pasaporte.

En adición deberá brindarnos nombre y teléfono de una persona en caso de emergencia el día de su viaje. Esto es un requisito de la línea aérea.

Habitación Núm 1

Nombres según Pasaporte	Fecha Nacimiento (Día/Mes/Año)	Núm. Pasaporte	Expiración (D/M/A)

Persona de Contacto en caso de emergencia: _____
 Nombre _____ Teléfono _____

4

Habitación Núm 2

Nombres según Pasaporte	Fecha Nacimiento (D/M/A)	Núm. Pasaporte	Expiración (D/M/A)

Persona de Contacto en caso de emergencia: _____
 Nombre _____ Teléfono _____

Habitación Núm 3

Nombres según Pasaporte	Fecha Nacimiento (D/M/A)	Núm. Pasaporte	Expiración (D/M/A)

Persona de Contacto en caso de emergencia: _____
 Nombre _____ Teléfono _____

RV. 03 OCT 22