



Condiciones Generales Salidas Grupales Republica Dominicana – JetBlue

A partir del 1ro de abril 2021, La Tarjeta Internacional de Embarque y Desembarque, el Formulario de Declaración de Aduanas y la Declaración Jurada de Salud del Viajero pasaran a ser documentos electrónicos. No se aceptarán más papeles en los aeropuertos de Republica Dominicana. Cada familia o pasajero individual es responsable de llenar el formulario electrónico al menos 48 horas antes de su viaje (para llegada y regreso).

Para acceder a la plataforma de E-ticket debe visitar este enlace:

<https://eticket.migracion.gob.do/>

Yo, _____ acepto que he leído y entendido cada uno de los puntos detallados en este documento y que estoy en total acuerdo.
(nombre en letra de molde)

Firma: _____

Fecha de hoy: _____

Fecha del Viaje _____ →

Correo Electrónico: _____

Teléfono: _____

(celular que tendrán disponible en destino del viaje)

(su teléfono podrá ser utilizado por el Operador en el destino para información oficial de su viaje)

Favor leer detenidamente y completar los blancos con la información cotizada:

Indistintamente de las condiciones de nuestros suplidores (aerolíneas, hoteles u otro suplidor), al comprar cualquiera de las ofertas de Bonilla Travel aplican las siguientes políticas y condiciones:

Precios: Todos los precios publicados son por persona y están sujetos a cambios sin previo aviso y disponibilidad. **NO** se garantiza la disponibilidad o precios de ninguna oferta hasta que confirmemos su reservación.

Depósito: Todo trámite de reserva requiere un depósito mínimo de \$75.00 - \$150.00 por persona **NO REEMBOLSABLE**. No se procesan reservaciones sin depósito.

ABONO: Debemos recibir 80 días antes del viaje un abono establecido por la línea aérea el cual le será notificado al momento de reservar. Si no se recibe el abono su reserva queda cancelada (sin derecho a reembolso o crédito).

Pago final: El pago final de su excursión vence **45 días antes del viaje (a menos que su oferta indique lo contrario)**. Si no se cumple con esta fecha de pago, su reserva será cancelada (sin derecho a reembolso o crédito).

Cancelaciones: Toda cancelación conlleva penalidades sin importar motivo y debe ser solicitada por escrito. Hasta 80 días antes penalidad es el depósito. 79 a 45 días antes penalidad es el depósito + abono. De 39 a 0 días antes penalidad es el 100% del valor pagado, independiente de la razón para cancelar, no hay devolución de dinero. Cancelaciones son finales aplica la penalidad estipulada según la fecha. **EN GRUPOS NO HAY CAMBIOS DE FECHA.**

Cambios: Boletos aéreos **NO** aceptan cambios de nombre o modificación de fecha.

En el caso de eventos fuera de nuestro control tales como disturbios atmosféricos, terremotos, pandemias / "lock down" / cierre de país, huelgas, guerras, cancelación de línea aérea, etc, el dinero que paga en nuestra agencia se envía a los operadores, líneas aéreas, etc y por consiguiente **no podemos reembolsar dinero que no tenemos a nuestro haber.** Bonilla Travel al ser un intermediario tendrá que regirse por las normas y políticas

1 | Ave. Apolo C-31, Urb. Apolo, Guaynabo, PR 00969

Teléfono: (787) 720-5011

Fax: (787) 790-0020

E-mail: karen@bonitours.com

REV. 10/03/22



que establezca cada proveedor de servicios bien sea si el cliente cancela o si es el proveedor quien cancela. Por ejemplo, estos pudieran no reembolsar los pagos recibidos y mantenerlos como un crédito para futuro viaje. En el caso de que autoricen reembolsos, entienda que pueden tomar meses en procesar los mismos y en que se reflejen en nuestra cuenta.

Se recomienda que se orienten con alguna compañía de seguro para que puedan adquirir un seguro de viaje que mejor se acomode a sus intereses.

/____/ “Yo _____, realizo una marca en el encasillado haciendo constar que he sido debidamente orientado sobre los beneficios y/o importancia de adquirir un seguro de viajes con el productor de seguros de mi preferencia. Que el seguro de viajes es un seguro contra la cancelación de viaje, interrupción de viaje, pérdida de equipaje, muerte, enfermedad y accidente, incapacidad y daño a artículos personales, cuando el mismo este limitado a un viaje en específico y sea emitido en relación con transportación provista por una línea de transporte acuático, terrestre o aéreo. Entiendo que de optar por no adquirir un seguro de viajes me atengo a los términos y condiciones provistos por mi agente de viajes en caso de cancelación de mi viaje por fallecimiento, accidente o enfermedad”.

**En el caso de viajes grupales en los que una sola persona este realizando gestiones de compra y contratación, en nombre y representación de las demás, esta persona hará la marca en el encasillado, en nombre de los demás y como representante del grupo. El representante será responsable de informar y orientar sobre la posibilidad de comprar un seguro de viaje al resto del grupo.

No incluimos: Gastos de índole personal, llamadas telefónicas, impuestos de salida, visas (de ser necesaria), alimentación no mencionada en la oferta, “room service”, camas adicionales, propinas, admisiones a lugares turísticos o excursiones (a no ser que se especifiquen). Ningún gasto que no esté especificado en la excursión. Los pasajeros son responsables por el pago de cargo por equipaje.

Documentación: Es responsabilidad única del pasajero cumplir con los documentos que necesita para realizar su viaje. Ciudadanos americanos requieren pasaporte con fecha de expiración mayor a 6 meses luego de la fecha de regreso y tener mínimo 2 páginas en blanco disponibles para los sellos de inmigración. Algunos países pudieran requerir vacunación contra Hepatitis, Fiebre Amarilla, etc. Favor obtenga información más específica y actualizada de su destino visitando el portal <http://travel.state.gov/content/travel/english.html>. **Estos requisitos pueden cambiar sin previo aviso, por lo que es responsabilidad de cada pasajero mantenerse actualizado. Puede visitar el portal para obtener información actualizada.**

Si no es ciudadano americano, debe verificar con el Consulado correspondiente a su país los documentos que necesita para realizar su viaje. Todo documento debe ser original. Menores de 18 años viajando sin sus padres deben visitar el Consulado correspondiente para diligenciar un affidavit que autorice a la salida de los menores por parte de los padres.

NO se reembolsa dinero por cancelaciones por concepto de falta de documentos de viaje. Cancelaciones por este concepto conllevan penalidad equivalente al total pagado al momento de la cancelación.

Hoteles: Todas las excursiones publicadas incluyen estadía en hoteles de categoría económica. Usted (es) está solicitando reservación de nuestro paquete **AVION + HOTEL + TRASLADOS** en el/los Hotel (es) _____ o similar (es). En caso de no estar disponible el/los hoteles (es) previsto (s) en la categoría solicitada nos reservamos el derecho de confirmar otro hotel de igual categoría. Existe la posibilidad de poder alojarse en un hotel de mejor categoría o ubicación pagando un cargo adicional por persona, favor consultar.

Excursiones: Su paquete puede incluir excursiones que conlleven esfuerzo físico, por lo que debe consultar con su médico si su estado de salud le permitirá realizar dichas excursiones. Si hay persona en estado de embarazo o quede embarazada posterior al momento de realizar la reservación, es su responsabilidad notificarlo a su agente de viajes antes de su viaje, muchas de las excursiones no podrán realizarlas, ya que pueden representar riesgo. El orden del itinerario de las excursiones puede variar. La operación de las excursiones está sujeta a cancelaciones por inclemencias del tiempo.



En caso de no poder operar alguna excursión por eventos de fuerza mayor o por alguna condición médica de la cliente notificada antes de su viaje, el operador le ofrecerá alternativas de otras excursiones, las cuales pueden conllevar un cargo adicional. No se reembolsa dinero por excursiones NO realizadas voluntariamente o por condiciones médicas NO notificadas antes del viaje que puedan representar riesgo a su salud. No somos responsables por cambios a las excursiones realizadas por los pasajeros con los guías una vez en el destino, ni por excursiones opcionales que coordinen directamente con los guías u operadores terrestres. Existen otras opciones de excursiones no incluidas en el paquete reservado, favor consultarnos.

Responsabilidad: En todos los arreglos de viaje, Bonilla Travel actúa por cuenta y orden de los clientes, organizando en su nombre los medios de transporte, alojamiento u otros servicios turísticos requeridos, por lo cual no asumimos la responsabilidad en caso de accidentes, pérdidas, demoras, daños, heridas, cambios de itinerario, enfermedad, actos de guerra, huelgas, actos de la naturaleza, robos, accidentes, pandemias u otros fuera de su control, durante el viaje.

Cualquier reclamación por accidente u otros sufridos en transporte debe ser sometido a la compañía dueña que efectúa dicho transporte y será tramitada por este de acuerdo con la legislación que esté vigente en el país donde suceda. Renunciando así a cualquier otro derecho. Las indemnizaciones que hubiera ha lugar serán pagadas al interesado a sus beneficiarios en la moneda legal del país donde se registró el vehículo en cuestión. El operador se reserva el derecho, de ser necesario, de alterar u omitir cualquier porción del itinerario o excursión del itinerario, sin previo aviso, por cualquier razón causada por fuerza mayor. Las compañías de servicio y transporte aquí descritas no serán responsables de cualquier acto, omisión o suceso durante el tiempo que los pasajeros no se encuentren utilizando sus servicios. Los pasajeros deben familiarizarse con el clima y la altura del país a visitar antes de realizar su reservación.

Al firmar este documento, queda establecido que estoy enterado y que entiendo los términos y condiciones de la oferta que estoy reservando. Seré responsable de divulgar los términos y condiciones de la oferta a todas las personas que estoy reservando. Las siguientes personas están siendo reservadas según acomodo en habitación:

NOMBRE SEGÚN PASAPORTE ROOM 1	FECHA DE NACIMIENTO (MM/DD/YY)	FECHA EXPIRACION PASAPORTE (MM/DD/YY)
NOMBRE SEGÚN PASAPORTE ROOM 2	FECHA DE NACIMIENTO (MM/DD/YY)	FECHA EXPIRACION PASAPORTE (MM/DD/YY)
NOMBRE SEGÚN PASAPORTE ROOM 3	FECHA DE NACIMIENTO (MM/DD/YY)	FECHA EXPIRACION PASAPORTE (MM/DD/YY)
NOMBRE SEGÚN PASAPORTE ROOM 2	FECHA DE NACIMIENTO (MM/DD/YY)	FECHA EXPIRACION PASAPORTE (MM/DD/YY)