



CONDICIONES GENERALES CRUCEROS (ROYAL CARIBBEAN & CELEBRITY CRUISES)

Favor leer detenidamente y completar los blancos con la información requerida:

Indistintamente de las condiciones de LA COMPAÑIA DE CRUCERO, al comprar cualquiera de las ofertas de Bonilla Travel Agency, Inc. aplican las siguientes políticas y condiciones:

Reservaciones: Toda reservación requiere nombre, apellido, y fecha de nacimiento de cada uno de los participantes. En caso de usted estar reservando para otras personas, usted se hará responsable de los datos que nos brinde de cada pasajero, por lo que le recomendamos obtener de éstos la información correcta.

Precios: Todos los precios son por persona a no ser que se especifique lo contrario y están sujetos a cambios sin previo aviso y disponibilidad. Por lo tanto, nuestra empresa no garantiza la disponibilidad de ninguna oferta o precio hasta que nosotros confirmemos su reservación.

Depósitos: Todo trámite de reserva requiere un depósito de \$250 por persona, **o el que se estipule según la oferta**. La cantidad del depósito puede variar de acuerdo a la duración del crucero. Nos reservamos el derecho de no procesar o cancelar reservas que no tengan el depósito requerido.

Pago Final: Reservaciones de crucero requieren el pago final en o antes de 100 días antes de la salida. Toda reservación que no cumpla con el pago final según establecido será cancelada sin previa notificación por nuestro sistema y se aplicará la penalidad correspondiente. Esta norma no acepta excepciones de ningún tipo.

En las ofertas de cruceros se encontrarán con tarifas que son **asignadas** o en **garantía**. A tales efectos le explicamos el concepto de cada una:

Cabinas asignadas - se le asigna su cabina al momento de hacer su depósito. Las cabinas asignadas se recomiendan para aquellos que reservan varias cabinas y desean que se les acomode en el mismo piso o lo más cerca una de las otras, siempre y cuando estén las cabinas disponibles.

Cabinas garantizadas se le asegura al cliente una cabina, pero la asignación de la misma lo hace la compañía del crucero a unos 30 días antes de la salida. La compañía del crucero, a su discreción, puede considerar otorgarle un "Up grade" a cubiertas más altas según disponibilidad. Queda establecido entonces, que Bonilla Travel Agency, Inc. no puede garantizar el número de su cabina ni ubicación de la misma en el barco. Pasajeros que viajen con familiares o amigos, la compañía de crucero, ni Bonilla Travel Agency, Inc le podrá garantizar que las cabinas estén cerca o en el mismo piso.

IMPORTANTE:

Personas con necesidades especiales (cabina habilitada para impedidos, u otro tipo de servicios) debe informarlo al momento de solicitar su reservación, ya que puede ser que la categoría en promoción no tenga cabinas habilitadas para sus necesidades específicas y deba el pasajero entonces solicitar otras alternativas de categorías disponibles y estas categorías podrían tener tarifas diferentes a las de nuestra promoción. Es responsabilidad única del pasajero informarnos sobre cualquier condición médica o necesidades especiales. Nuestros Agentes de Reservaciones están para ayudarle, por favor consúltenos.

El acomodo en ocupación triple, cuádruple y quíntuple se lleva a cabo en las camas existentes en la cabina. En la mayoría de los casos estas cabinas están compuestas de camas literas, o 2 camas bajas ("twins") y "bunker beds" (camitas que salen de la pared) más cauchos o sofá cama para cumplir con los acomodados. Los camarotes con litera tienen una restricción en peso de 250lbs.

Asignación turno de cena: Al momento de reservar, el pasajero podrá seleccionar su turno de cena para el comedor formal. Las 3 alternativas son: 6:00pm, 8:30pm y "Turno Abierto". En caso de no estar disponible su preferencia, se solicitará en lista de espera y se le asignará el turno que esté disponible. En el "Turno Abierto" los grupos que desean cenar en la misma mesa puede que tengan que separarse.

1 | Ave. Apolo C-31, Urb. Apolo, Guaynabo, PR 00969 / Teléfono: (787) 720-5011 Fax: (787) 790-0020

E-mail: yajaira@bonitours.com / karen@bonitours.com / myrna@bonitours.com / javier@bonitours.com / wanda@bonitours.com

No incluimos: Nuestros precios NO INCLUYEN gastos de índole personal, llamadas telefónicas, impuestos de entrada o salida, visas, tarjeta de turista, bebidas, camas adicionales, gastos médicos, propinas, excursiones, boletos aéreos, traslados (a no ser que se especifiquen). Ningún gasto que no esté especificado en la tarifa del crucero.

Impuestos y cargos por combustible: Impuestos y cargos por combustible están sujetos a cambios sin previo aviso. De surgir algún aumento, nuestra empresa está en la obligación de cobrarles a sus clientes la diferencia.

Documentación: **Es responsabilidad única del pasajero verificar y cumplir con los documentos que necesita para realizar su viaje.** Actualmente para los cruceros que originan y terminan en San Juan, PR los ciudadanos americanos pueden viajar con el certificado de nacimiento original (reciente) y una identificación con foto válida (licencia de conducir), pero le recomendamos que utilicen pasaporte válido, ya que en caso de tener que interrumpir su viaje durante la visita en alguno de los puertos, no podrá regresar a PR vía aérea si no tiene pasaporte. **Es altamente recomendado que utilicen PASAPORTE ya que los requisitos de documentos de viaje podrían cambiar en cualquier momento.**

Para cualquier otro destino en crucero que NO sea la ruta San Juan-San Juan es INDISPENSABLE PASAPORTE vigente por más de 06 meses luego del regreso. Dicho pasaporte debe tener al menos 02 páginas en blanco para los sellos de inmigración. Para rutas que cubran Centro América, Sur América, Europa, Mediterráneo PUEDEN SER REQUERIDOS VISADOS, favor orientarse con nuestro personal.

Si no es ciudadano americano, debe verificar con el Consulado del país a visitar los documentos que necesita para realizar su viaje. Todo Documento de identidad tiene que ser original y estar vigente al momento que realizará el viaje. Menores de 18 años viajando sin sus padres deben diligenciar un affidavit que autorice a la salida de los menores por parte de los padres. Algunas líneas de cruceros proveen el documento a llenar, favor consultar.

A partir del 17 de diciembre 2021, TODO pasajero mayor de 12 años debe estar completamente vacunado. Al momento de abordar es requisito tener a la mano resultado negativo de una prueba de Covid-19 (PCR o Antígenos) realizada 48 horas antes del viaje (si el barco sale domingo se deben hacer la prueba viernes) la cual deben presentar junto con su pasaporte, tarjeta de vacuna contra el Covid-19 original con ambas dosis completadas al menos 15 días antes del viaje y boarding pass. En caso de no presentar todos los documentos indicados el día del viaje Royal Caribbean le puede negar el abordaje.

NO se reembolsa dinero por cancelaciones por concepto de falta de documentos de viaje. Cancelaciones por este concepto conllevan penalidad equivalente al total pagado al momento de la cancelación. Bonilla Travel Agency, Inc. no se responsabiliza por cambios en los requisitos de documentos necesarios para viajar que surjan luego de haber leído y firmado estas condiciones. *** Algunos países y cruceros le podrán requerir visados, vacunas contra Fiebre Amarilla, Hepatitis o COVID 19, Certificación "COVID FREE". Favor obtenga información más específica en el portal de la línea de cruceros utilizada para su viaje y actualizaciones de su destino visitando el portal:

<https://travel.state.gov/content/travel/en/traveladvisories/traveladvisories.html/>

Estos requisitos pueden cambiar sin previo aviso, por lo que es responsabilidad de cada pasajero mantenerse actualizado.

Cambios: Todo cambio debe ser solicitado por escrito. Los cambios de nombre estarán sujetos a la autorización de la línea de crucero. Cambios de fecha estarán sujetos a disponibilidad y pueden conllevar cambio en tarifa o penalidad total de la cantidad pagada. **Todo cambio estará sujeto a una penalidad del \$100.00 por persona por parte de la línea de cruceros + cargos por gestión por parte de Bonilla Travel Agency, Inc. de \$25 por persona.**

Cancelaciones: Independientemente de los cargos por cancelación establecidos por Royal Caribbean y/o Celebrity Cruises, **TODA CANCELACION CONLLEVARA UN CARGO POR PROCESAMIENTO DE \$25 POR PERSONA ESTO EN ADICION A LAS PENALIDADES QUE APLIQUEN POR LA LINEA DE CRUCERO.** Toda cancelación debe ser solicitada por escrito.

Tabla de cargos por cancelación establecida por Royal Caribbean y Celebrity Cruises

Días antes de la partida del Crucero	Cargos por persona
90 ó mas	Monto del Depósito (Cargo por procesamiento)
89 a 75	25% del precio total
74 a 61	50% del precio total
60 a 31	75% del precio total
30 ó menos	NO HAY DEVOLUCION

En el caso de eventos fuera de nuestro control tales como disturbios atmosféricos, terremotos, pandemias, huelgas, guerras, etc, el cliente entiende que el dinero que paga en nuestra agencia se envía a las líneas de cruceros y por consiguiente no podemos reembolsar dinero que no tenemos a nuestro haber. Bonilla Travel al ser un intermediario tendrá que regirse por las normas y políticas que establezca cada proveedor de servicios bien sea si el cliente cancela o si es el proveedor quien cancela. Por ejemplo, estos pudieran no reembolsar los pagos recibidos y mantenerlos como un crédito para futuro viaje. En el caso de que autoricen reembolsos, entienda que pueden tomar meses en procesar los mismos y en que se reflejen en nuestra cuenta.

Los itinerarios de los barcos están sujetos a cambio en cualquier momento; pueden sustituir, añadir o eliminar puertos de cualquier itinerario, lo cual no da derecho a reembolso, crédito, o a cancelar su reservación. Cualquier cancelación o cambio en su reservación después de un cambio de itinerario está sujeta a las mismas penalidades o cargos aplicables, si alguno, igual que si no hubiese ocurrido cambio en el itinerario.

Reclamaciones: Cualquier servicio reclamado debe tener los documentos originales. No se tramitará reembolso por documentos extraviados, robados o perdidos. Todos los reembolsos están sujetos a cualquier tipo de penalidades.

Responsabilidades: Nuestra empresa actúa como intermediario para ofrecer servicios de transportación terrestre, cruceros, hoteles, etc., pero no controlamos u operamos los mismos. Todos son contratistas independientes y no empleados de nuestra empresa. No somos responsables por documentos de identidad o personal que se solicite a la hora de su viaje (pasaporte o acta de nacimiento original, visa, identificación u otro documento), ni incumplimiento de aduana o inmigración. La compañía no asume responsabilidad por pérdida o gastos debido a demoras o cambios en los horarios de salida y rutas, sobreventa en cruceros, quiebras, enfermedades, condiciones climatológicas, huelgas, guerras, cuarentenas, manifestaciones, golpe de estado, actos criminales, cometidos por terceras personas, desordenes políticos de cualquier índole o causas similares. No somos responsables de los servicios y facilidades que ofrecen los barcos y si no cumplen con los mismos.

El pasajero es responsable de: su equipaje, de cumplir con los horarios, de verificar los documentos de identidad que necesita para realizar su viaje, de cumplir con los requisitos de aduana e inmigración, depósitos requerido por nuestras empresas y de realizar el pago de los servicios a tiempo. *Así como el conocer nuestras políticas y condiciones al momento de utilizar nuestros servicios.*

Boleto de Viaje ("Vouchers"): Las compañías de crucero han descontinuado el envío de documentos físicos para toda salida en sus barcos. En el nuevo procedimiento solo necesitará el número de reservación para poder abordar ya que los documentos son electrónicos. A unos 30 días antes de la salida de crucero le estaremos contactando para brindarle su número de confirmación y unas instrucciones básicas a seguir. Es recomendable que para adelantar el procedimiento al abordar, los pasajeros hagan un pre-registro una vez reciban su número de confirmación. Este procedimiento se hace "on-line" y recibirá las instrucciones junto con su confirmación electrónica. De querer que la agencia le trámite su pre-registro el mismo tendrá un costo adicional de \$10.00 por pasajero y se efectuarán solo durante los días jueves y viernes. Esta norma no acepta excepciones de ningún tipo.

Debe saber que los cruceros requieren un depósito para gastos incidentales, llamadas telefónicas y gastos que no estén cubiertos en su oferta, es responsabilidad del pasajero proveer el mismo. No somos responsables de sus pertenencias, así que asegúrelas bien durante su viaje.

RECOMENDAMOS que usted compre un seguro de viaje para su protección en caso de cancelación u otras eventualidades inesperadas relacionadas con su viaje. Para información adicional consulte a su agente de seguros. NO vendemos seguros de viajes.

"Yo, _____, realizo una marca en el encasillado haciendo constar que he sido debidamente orientado sobre los beneficios y/o importancia de adquirir un seguro de viajes con el productor de seguros de mi preferencia. Que el seguro de viajes es un seguro contra la cancelación de viaje, interrupción del viaje, pérdida de equipaje, muerte, enfermedad y accidente, incapacidad y daño a artículos personales, cuando el mismo esté limitado a un viaje en específico y sea emitido en relación con transportación provista por una línea de transporte acuático, terrestre o aéreo. Entiendo que de optar por no adquirir un seguro de viaje me atengo a los términos y condiciones provistos por mi agente de viajes en caso de cancelación de mi viaje por fallecimiento, accidente o enfermedad."

En el caso de viajes grupales en los que una sola persona esté realizando gestiones de compra y contratación, en nombre y representación de las demás, esta persona hará la marca en el encasillado, en nombre de los demás y como representante del grupo. El representante será responsable de informar y orientar sobre la posibilidad de comprar un seguro de viaje al resto del grupo.

Favor completar los datos solicitados según acomodo de habitación, tal y como aparecen en sus pasaportes y enviarnos copia clara del pasaporte. (De necesitar más espacio, copiar esta última página y enviarlas)

Cabina Núm. 1

Nombres según pasaporte	Fecha Nacimiento Día/ Mes/ Año	# Pasaporte + Fecha Expiración

Cabina Núm. 2

Nombres según pasaporte	Fecha Nacimiento Día/ Mes/ Año	# Pasaporte + Fecha Expiración

Al firmar este documento, queda establecido que estoy enterado y que entiendo los términos y condiciones de la oferta que estoy reservando. Seré responsable de divulgar los términos y condiciones de la oferta a todas las personas que estoy reservando.

Yo, _____ (nombre en letra de molde) acepto que he leído y entendido cada uno de los puntos detallados en este documento y que estoy en total acuerdo.

Firma:

Fecha:

Teléfono

Correo Electrónico: _____

Barco: _____ **Fecha de Viaje:** _____